

各部门同事：

为了优化 IT 服务质量，加强信息管理部内部考核，更好的响应全公司的 IT 需求，提升信息管理部的办事效率。在公司领导的支持、推动下，信息管理部搭建了 **IT 系统服务流程**。

IT 系统服务流程包含服务申请、开发团队分工、开发服务过程管理、进度跟踪、成本分析等一体化综合管理功能。信息管理部将以服务流程为依据，及时支持、处理、反馈相关部门的 IT 请求/需求。

请大家积极使用，信息管理部将尽快响应，共同促进公司 IT 服务质量提升。

流程启用日期：2023 年 3 月 28 日

--
信息管理部

注：信息管理部将优先处理服务中台请求，重要、紧急的事情请直接拨打信息管理部企业微信或手机。

信息管理团队
Information Technology Department



钟先文(Kevin)
PMO副部长
18629637592
zhongxianwen@victoralu.com
主要职责: 系统架构搭建与系统运营
现场安全与风险管理



冯永霞(Mike)
信息管理部部长
18023735248
fengyongxia@victoralu.com
主要职责: 系统应用与推广 (内部外部)
ISO27001信息安全体系建设
项目资源组织与协调

PMO

工号	名字	部门架构	主要职责	联系方式	E-Mail
014924	韦应斌	PMO工程师	项目验收项目立项进度跟踪设备维护培训	18477125250	weigcheng@victoralu.com

每页行数: 10 第 1 条到第 1 条, 共 1 条

软件开发课

工号	名字	部门架构	主要职责	联系方式	E-Mail
015630	杨静	开发负责人	开发标准系统集成运营培训数字运营	18922024926	yangmiao@victoralu.com
013273	陈嘉莉	开发工程师	SAP数字技能TQM生产管理	15019836006	cjm@victoralu.com
015674	尹梓涛	开发工程师	HR行政办公PLM	18814185134	yztao@victoralu.com
016262	梅霄云	开发工程师	营销合同WMS	17820557005	jeqingyun@victoralu.com
016265	夏淑杰	开发工程师	供应链ERP仓储资产	13555649860	maishuzhen@victoralu.com

每页行数: 10 第 1 条到第 5 条, 共 5 条

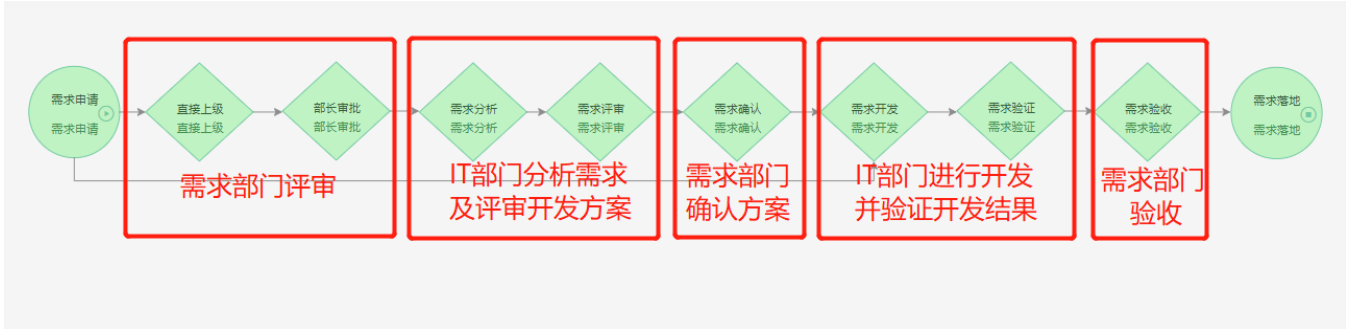
网络运维课

工号	名字	部门架构	主要职责	联系方式	E-Mail
017950	何健伟	网络负责人	信息安全网络基础资源规划	18807500818	hejianwei@victoralu.com
017887	蔡森荣	网络工程师	电脑门禁监控打印机邮箱	13302887728	cailiarong@victoralu.com
017979	周洪文	网络工程师	网络WiFi服务器	13672848213	zhouhaowen@victoralu.com

每页行数: 10 第 1 条到第 3 条, 共 3 条



2.



- 1.
2. IT
- 3.
- 4.
- 5.

3.

- IT
- IT

4.

您有(282)条新消息

创建 - C办公-IT系统服务申请

192.168.1.5:8880/wu/index.html#/main/cube/search?customid=650&menulds=0,427&menuPathds=0,277,301,427&_key=956mp4

搜索

IT系统服务申请

全部(47) 需求申请(2) 需求分析(5) 方案评审(1) 开发测试(19) 结束验收(2) 需求验收(16)

需求部门 需求编号 申请人 申请日期 系统类型 需求状态 需求描述 工作任务 需求负责人 优先级 预计开始时间 预计完成时间

统计已开发天数 42.00 总需求数 47 需求申请 2 需求分析 5 方案评审 1 开发测试 19 结束验收 2 需求验收 16

☐	需求部门: 运营管理部	需求编号: WU-IT-20230403-0102	申请人: 冯永辉	申请日期: 2023-04-03	系统类型: OA	需求状态: 已验收	需求描述: 各模块新增开始逐步上线使用, 目前使用中... 建立和维护IT系统, 提高系统运行效率, 降低系统运行成本, 提高系统运行稳定性, 以更好地满足业务需求。	工作任务: 需求分析	需求负责人: 冯永辉	优先级: 高	预计开始时间: 2023-04-06	预计完成时间: 2023-04-14
☐	需求部门: 运营管理部	需求编号: WU-IT-20230401-0098	申请人: 陈永辉	申请日期: 2023-04-01	系统类型: SAP	需求状态: 已验收	需求描述: 新增系统: 运营管理部... 建立和维护IT系统, 提高系统运行效率, 降低系统运行成本, 提高系统运行稳定性, 以更好地满足业务需求。	工作任务: 需求分析	需求负责人: 陈永辉	优先级: 高	预计开始时间: 2023-04-06	预计完成时间: 2023-04-14
☐	需求部门: 运营管理部	需求编号: WU-IT-20230401-0095	申请人: 陈永辉	申请日期: 2023-04-01	系统类型: SAP	需求状态: 已验收	需求描述: 新增系统: 运营管理部... 建立和维护IT系统, 提高系统运行效率, 降低系统运行成本, 提高系统运行稳定性, 以更好地满足业务需求。	工作任务: 需求分析	需求负责人: 陈永辉	优先级: 高	预计开始时间: 2023-04-06	预计完成时间: 2023-04-14
☐	需求部门: 运营管理部	需求编号: WU-IT-20230401-0096	申请人: 陈永辉	申请日期: 2023-04-01	系统类型: SAP	需求状态: 已验收	需求描述: 新增系统: 运营管理部... 建立和维护IT系统, 提高系统运行效率, 降低系统运行成本, 提高系统运行稳定性, 以更好地满足业务需求。	工作任务: 需求分析	需求负责人: 陈永辉	优先级: 高	预计开始时间: 2023-04-06	预计完成时间: 2023-04-14
☐	需求部门: 运营管理部	需求编号: WU-IT-20230331-0090	申请人: 陈永辉	申请日期: 2023-03-31	系统类型: OA	需求状态: 已验收	需求描述: 新增系统: 运营管理部... 建立和维护IT系统, 提高系统运行效率, 降低系统运行成本, 提高系统运行稳定性, 以更好地满足业务需求。	工作任务: 需求分析	需求负责人: 陈永辉	优先级: 高	预计开始时间: 2023-04-06	预计完成时间: 2023-04-14
☐	需求部门: 运营管理部	需求编号: WU-IT-20230329-0071	申请人: 陈永辉	申请日期: 2023-03-29	系统类型: OA	需求状态: 已验收	需求描述: 新增系统: 运营管理部... 建立和维护IT系统, 提高系统运行效率, 降低系统运行成本, 提高系统运行稳定性, 以更好地满足业务需求。	工作任务: 需求分析	需求负责人: 陈永辉	优先级: 高	预计开始时间: 2023-04-06	预计完成时间: 2023-04-14
☐	需求部门: 运营管理部	需求编号: WU-IT-20230329-0069	申请人: 陈永辉	申请日期: 2023-03-29	系统类型: OA	需求状态: 已验收	需求描述: 新增系统: 运营管理部... 建立和维护IT系统, 提高系统运行效率, 降低系统运行成本, 提高系统运行稳定性, 以更好地满足业务需求。	工作任务: 需求分析	需求负责人: 陈永辉	优先级: 高	预计开始时间: 2023-04-06	预计完成时间: 2023-04-14
☐	需求部门: 运营管理部	需求编号: WU-IT-20230331-0093	申请人: 陈永辉	申请日期: 2023-03-31	系统类型: SAP	需求状态: 已验收	需求描述: 新增系统: 运营管理部... 建立和维护IT系统, 提高系统运行效率, 降低系统运行成本, 提高系统运行稳定性, 以更好地满足业务需求。	工作任务: 需求分析	需求负责人: 陈永辉	优先级: 高	预计开始时间: 2023-04-06	预计完成时间: 2023-04-14
☐	需求部门: 运营管理部	需求编号: WU-IT-20230331-0092	申请人: 陈永辉	申请日期: 2023-03-31	系统类型: OA	需求状态: 已验收	需求描述: 新增系统: 运营管理部... 建立和维护IT系统, 提高系统运行效率, 降低系统运行成本, 提高系统运行稳定性, 以更好地满足业务需求。	工作任务: 需求分析	需求负责人: 陈永辉	优先级: 高	预计开始时间: 2023-04-06	预计完成时间: 2023-04-14
☐	需求部门: 运营管理部	需求编号: WU-IT-20230331-0091	申请人: 陈永辉	申请日期: 2023-03-31	系统类型: OA	需求状态: 已验收	需求描述: 新增系统: 运营管理部... 建立和维护IT系统, 提高系统运行效率, 降低系统运行成本, 提高系统运行稳定性, 以更好地满足业务需求。	工作任务: 需求分析	需求负责人: 陈永辉	优先级: 高	预计开始时间: 2023-04-06	预计完成时间: 2023-04-14
☐	需求部门: 运营管理部	需求编号: WU-IT-20230329-0073	申请人: 陈永辉	申请日期: 2023-03-29	系统类型: OA	需求状态: 已验收	需求描述: 新增系统: 运营管理部... 建立和维护IT系统, 提高系统运行效率, 降低系统运行成本, 提高系统运行稳定性, 以更好地满足业务需求。	工作任务: 需求分析	需求负责人: 陈永辉	优先级: 高	预计开始时间: 2023-04-06	预计完成时间: 2023-04-14
☐	需求部门: 运营管理部	需求编号: WU-IT-20230330-0089	申请人: 陈永辉	申请日期: 2023-03-30	系统类型: SAP	需求状态: 已验收	需求描述: 新增系统: 运营管理部... 建立和维护IT系统, 提高系统运行效率, 降低系统运行成本, 提高系统运行稳定性, 以更好地满足业务需求。	工作任务: 需求分析	需求负责人: 陈永辉	优先级: 高	预计开始时间: 2023-04-06	预计完成时间: 2023-04-14

IT系统服务申请表

需求信息

需求部门: 运营管理部/运营管理部/运营管理部

需求编号: WU-IT-20230403-0102

申请人: 冯永辉

申请日期: 2023-04-03

所属模块: IT运营管理部/运营管理部

需求类型: 功能新增

需求描述: 各模块新增开始逐步上线使用, 目前使用中... 建立和维护IT系统, 提高系统运行效率, 降低系统运行成本, 提高系统运行稳定性, 以更好地满足业务需求。

需求分析

工作任务: 需求分析

优先级: 高

需求负责人: 冯永辉

预计开始时间: 2023-04-06

预计完成时间: 2023-04-14

预计投入: 7.00

预计产出: 0.00

分析备注: 需求分析

需求补充附件: 需求分析