

各部门同事：

为了优化 IT 服务质量，加强信息管理部内部考核，更好的响应全公司的 IT 需求，提升信息管理部的办事效率。

在公司领导的支持、推动下，信息管理部搭建了 **IT 系统服务流程**。

IT 系统服务流程包含服务申请、开发团队分工、开发服务过程管理、进度跟踪、成本分析等一体化综合管理功能。

信息管理部将以服务流程为依据，及时支持、处理、反馈相关部门的 IT 请求/需求。

请大家积极使用，信息管理部将尽快响应，共同促进公司 IT 服务质量提升。

流程启用日期：2023 年 3 月 28 日

--
信息管理部

注：信息管理部将优先处理服务中台请求，重要、紧急的事情请直接拨打信息管理部企业微信或手机。

信息管理团队
Information Technology Department



钟先文(Kevin)
PMO副部长
18629637592
zhongxianwen@victoralu.com
主要职责: 系统架构搭建与系统运营
现场安全与风险管理



冯永霞(Mike)
信息管理部部长
18023736248
fengyongxia@victoralu.com
主要职责: 系统应用与推广 (内部外部)
ISO27001信息安全体系建设
项目管理组织与协调

PMO

工号	名字	部门架构	主要职责	联系方式	E-Mail
014924	韦应斌	PMO工程师	项目验收项目立项进度跟踪设备维护培训	18477125250	weigicheng@victoralu.com

每页行数: 10 第 1 条到第 1 条, 共 1 条

软件开发课

工号	名字	部门架构	主要职责	联系方式	E-Mail
015630	杨静	开发负责人	开发标准系统集成运营培训数字运营	18922024926	yangmiao@victoralu.com
013273	陈嘉莉	开发工程师	SAP数字技能TQM生产管理	15019836006	cjm@victoralu.com
015674	尹梓涛	开发工程师	HR行政办公PLM	18814185134	yztao@victoralu.com
016262	梅霄云	开发工程师	营销合同WMS	17820557005	jeeqingyun@victoralu.com
016265	夏淑杰	开发工程师	供应链ERP仓储资产	13555649860	maishuzhen@victoralu.com

每页行数: 10 第 1 条到第 5 条, 共 5 条

网络运维课

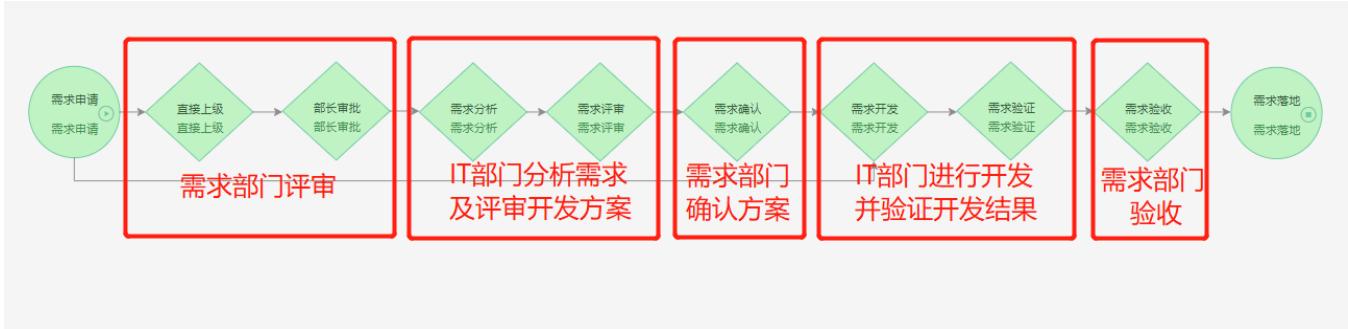
工号	名字	部门架构	主要职责	联系方式	E-Mail
017950	何健伟	网络负责人	信息安全网络基础资源规划	18807500818	hejianwei@victoralu.com
017887	蔡森荣	网络工程师	电脑门禁监控打印机邮箱	13302887728	cailiarong@victoralu.com
017979	周洪文	网络工程师	网络WiFi服务器	13672848213	zhouhaowen@victoralu.com

每页行数: 10 第 1 条到第 3 条, 共 3 条

1.



2.



- 1.
2. IT
- 3.
- 4.
- 5.

3.

- IT
- IT
- IT

4.

The screenshot displays a web application for managing IT system service requests. The interface is divided into several sections:

- Top Navigation Bar:** Contains the company logo, navigation links, and a search bar.
- Left Sidebar:** Lists various system modules and user roles.
- Main Content Area:** Displays a table of service requests with columns for request number, title, status, and other details.
- Right Panel:** Provides detailed information for the selected request, including a description, attachments, and a timeline.

A red box highlights a specific request in the table, and a red arrow points to its details on the right side of the screen.