IT

各部门同事：

为了优化 IT 服务质量，加强信息管理部内部考核，更好的响应全公司的 IT 需求，提升信息管理部的办事效率。

在公司领导的支持、推动下，信息管理部搭建了 IT 系统服务流程。

IT 系统服务流程包含服务申请、开发团队分工、开发服务过程管理、进度跟踪、成本分析等一体化综合管理功能。

信息管理部将以服务流程为依据，及时支持、处理、反馈相关部门的 IT 请求/需求。

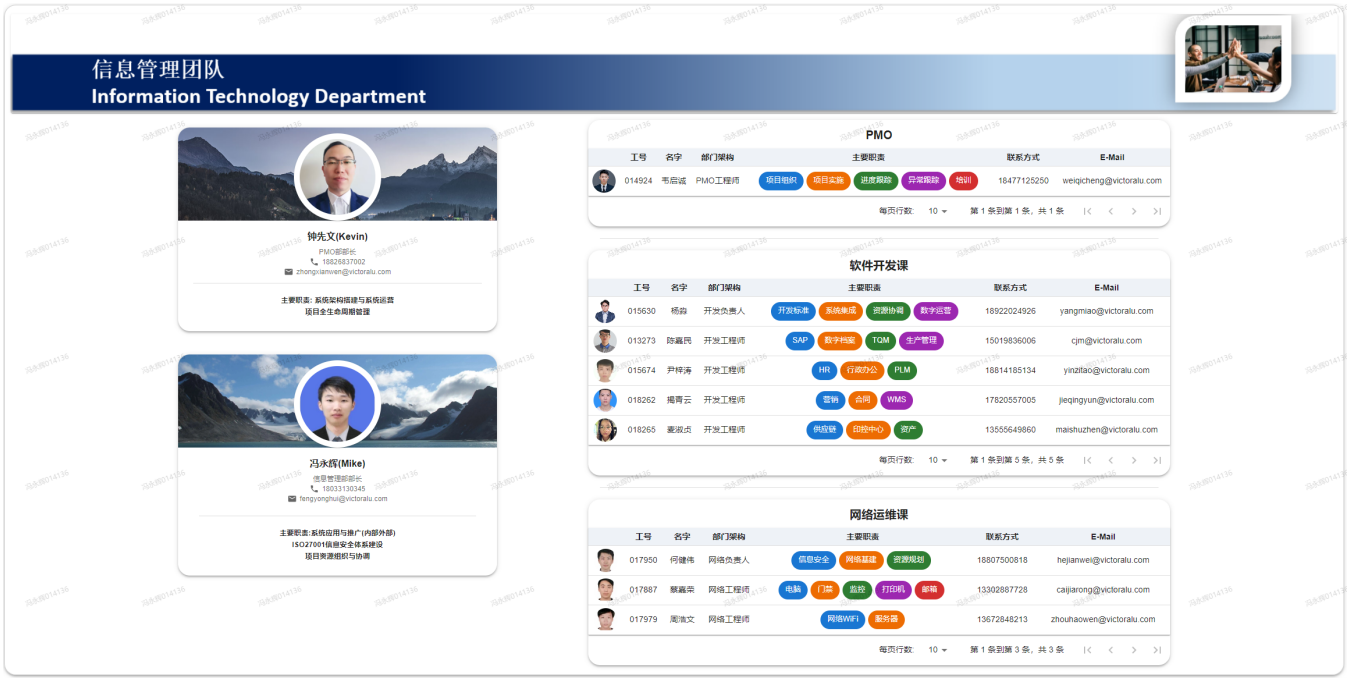
请大家积极使用，信息管理部将尽快响应，共同促进公司 IT 服务质量提升。

流程启用日期：2023 年 3 月 28 日

--

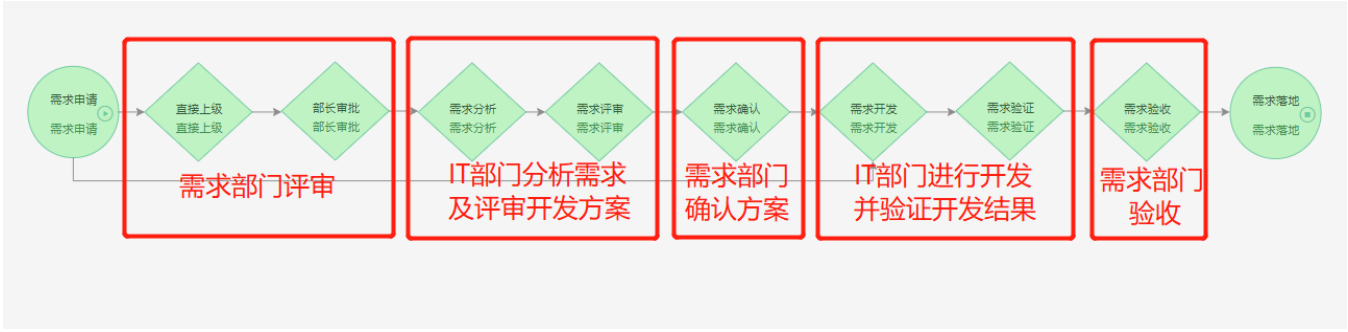
信息管理部

注：信息管理部将优先处理服务中台请求，重要、紧急的事情请直接拨打信息管理部企业微信或手机。



1.

2.



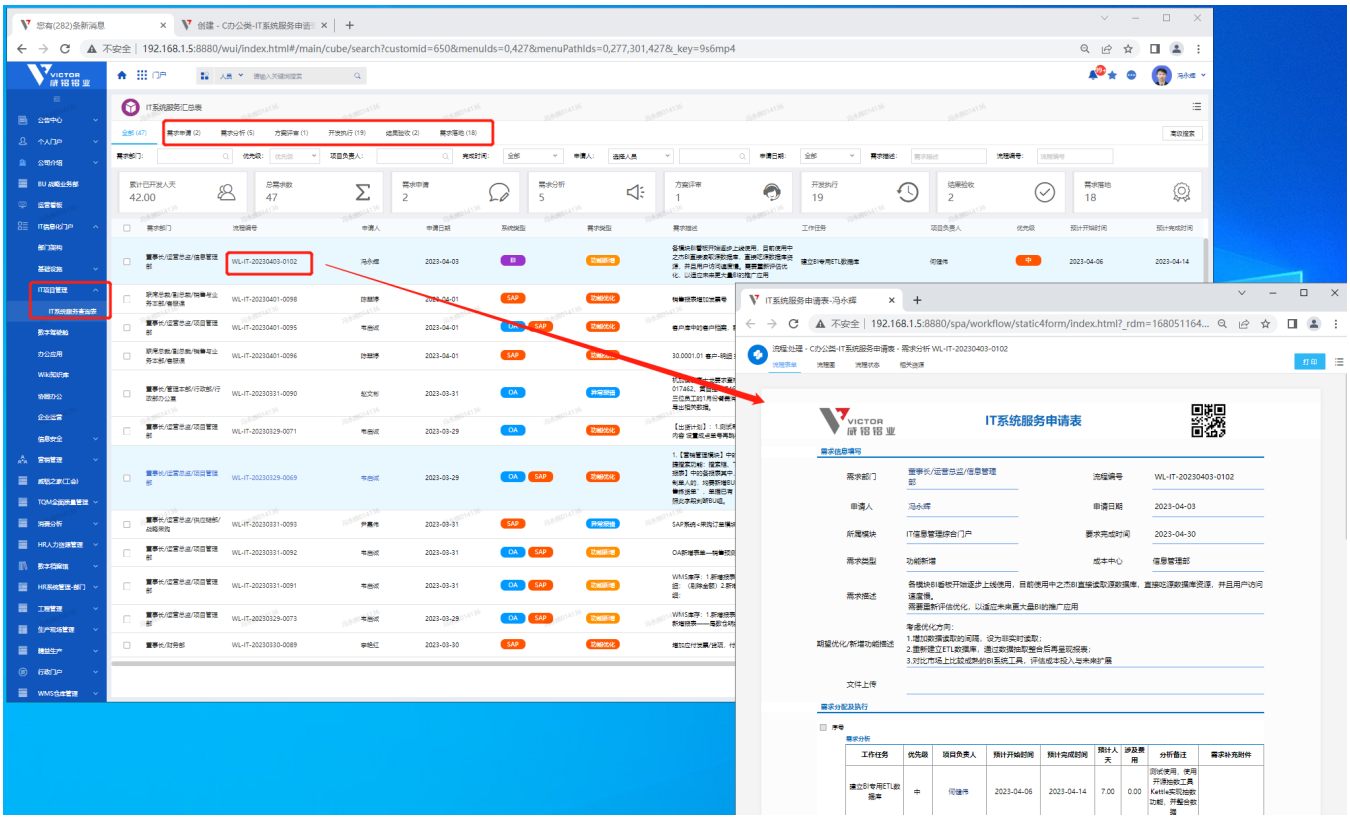
1.
2. IT
3.
4.
5.

3.

-
- IT
-
- IT

“”

4.


IT系统服务申请表
IT系统服务申请表-冯永辉
需求信息填写
需求部门
流程编号
WL-IT-20230403-0102
申请人
冯永辉
申请日期
2023-04-03
所属模块
IT信息管理综合门户
要求完成时间
2023-04-30
需求类型
功能新增
成本中心
信息管理部
需求描述
各模块BI看板开始逐步上线使用，目前使用中之杰BI直接读取源数据库，直接经源数据库资源，并且用户访问速度慢。
需要重新评估优化，以适应未来更大量BI的推广应用
期望优化/新增功能描述
考虑优化方向：
1.增加数据读取的视图，设为非实时读取；
2.重新建立ETL数据库，通过数据抽取整合后再呈现报表；
3.对比市场上比较成熟的BI系统工具，评估成本投入与未来扩展
文件上传
需求分配及执行
需求分析
工作任务
优先级
项目负责人
预计开始时间
预计完成时间
预计人天
涉及费用
分析备注
需求补充附件
建立BI专用ETL数据库
中
何建伟
2023-04-06
2023-04-14
7.00
0.00
测试使用，使用开源抽数工具Kettle实现抽数功能，开整台数据