

://

S(

### 严重度（S）推荐评价准则（汽车产品）

影响	标准： 对产品影响的严重度 (顾客后果)	等级	影响	标准： 对过程影响的严重度 (对制造/装配的影响)
不符合安全或法规要求	潜在失效模式影响车辆安全运行和/或包含不符合政府法规情形，失效发生时无预警。	10	不符合安全或法规要求	会使操作员身处危险（机器或装配），失效发生时无预警。
	潜在失效模式影响车辆安全运行和/或包含不符合政府法规情形。失效发生时有预警。	9		会使操作员身处危险（机器或装配），失效发生时有预警。
基本功能丧失或降级	丧失基本功能（汽车不能运行，不影响汽车安全运行）。	8	严重中断	产品可能必须要100%丢弃，生产线停止并停止发运。
	基本功能降级（汽车可运行，但是性能层次降低）。	7	显著中断	一部份产品必须丢弃。偏差基本过程，包括降低生产线速度或增加人力）。
次要功能丧失或降级	次要功能丧失（汽车可运行，但是舒适度/便利等功能不可实施）。	6	中等中断	100%的产品必须离线返工再被接受。
	次要功能降级（汽车可运行，但是舒适度/便利等性能层次降低）。	5		一部份产品必须离线返工再被接受。
干扰	有外观、可听噪音、汽车操作项目上的问题，并且大多数（>75%）顾客觉察到。	4	中等中断	100%的产品在处理前，必须在线返工。
	有外观、可听噪音、汽车操作项目上的问题，并且许多（50%）顾客觉察到。	3		一部份产品在处理前，必须在线返工。
	有外观、可听噪音、汽车操作项目上的问题，但只被少数识别能力敏锐的顾客（<25%）觉察到。	2	微小中断	对过程，作业或作业员带来轻微的不便
没有影响	没有可识别的影响。	1	没有影响	没有可识别的影响。

## S(

严重度（S）推荐评价准则（非汽车产品）				
后果	准则：对产品的严重程度（顾客后果）	级别	后果	准则：对过程的严重程度（制造后果）
未能符合安全和/或法规要求	没有预警的情况下，潜在失效模式影响产品安全运行或不符合政府法规。	10	未能符合安全和/或法规要求	产品可能在没有预警情况下危害操作者。
	有预警的情况下，潜在失效模式影响产品安全运行或不符合政府法规。	9		产品可能在有预警情况下危害操作者。
基本功能丧失或降级	产品无法运行，丧失基本功能，不影响产品的安全性能。	8	大规模中断	100% 的产品报废。后工序停止或停止出货。
	产品能运行，但性能下降。	7	显著中断	部分产品必须报废，前工序过程发生偏差，包括后工序速度减慢及增加用人修复。
产品使用不便	产品比较方便的使用功能损失。	6	中等影响	100% 产品需返工后被接收使用
	产品比较方便的使用功能降低。	5		部分产品需先返工后被接收。
令人不舒服的项目	外观项目令人不舒服，顾客发现有缺陷（大于 10%）	4	一般影响	在投入时 100% 须在线返工。
	外观项目令人不舒服，顾客发现有缺陷（约 5%）	3		在使用时部分须在线返工。
	外观项目令人不舒服，顾客发现有缺陷（小于 2%）	2	微小影响	对制程、操作或操作者有轻微的不方便。
没有影响	没有可识别的影响	1	没有影响	没有可识别的影响。