

人一生必须坚持的 7 个底线

稻盛和夫

人人都说，做人难，难做人。

做人再难，我们也要学会做人。

做人有一个最基本的原则，就是：**不越底线，别忘根本。底线，是做人的基础，是为人处世的关键。**

只有守住内心的闸门，才不会轻易被外界所影响，始终守住内心的善良。

守住底线，不仅仅是知道该做什么事，更重要的是明白不该做哪些事。

一、无论人生还是事业，大善似无情是底线

人际关系的基本要点是：**要抱着爱心与人交往。但是，那并不是溺爱。**

有的人以为自己的孩子可爱，而对其过分溺爱，百依百顺，放任自流。这样的教育对孩子的成长极为不利。对孩子的骄纵是一种小善，结果孩子长大后变成了坏人，这是大恶。

在职场里，上司和部下的关系也一样。上司缺乏信念，只知迎合部下，不严格要求，看上去很有爱心，结果却是害了部下。相反，抱有信念，对部下严格指导的上司，可能会令人感到不亲切，但是从长远来看却能培养部下，使其成长，这就是大善。

施行大善时，看起来不讲情面，可以说“大善似无情”。有这样一则寓言：“狮子把自己的孩子推下谷底，只有能独自爬上来小狮子，才予养育。”在外人看来严酷的行为，正是把人培育成材的“爱的鞭策”。**真正的爱心，是指无论何事，都要认真想清楚是否确实有利于对方。**就是说，在需要作出判断的时候，不能感情用事，判断的基准是“大善”还是“小善”，这才是问题的关键。

有一次，一位公司员工的父亲遇到了困难，他们父子俩一起深夜来到我家。那时我刚四十出头。当时，我仔细地询问了事情的原委，最终断然拒绝了他们的请求。“伯父，我把钱借给您是会害您的。我也许不了解您现在困难到哪个地步，但我还是不能答应您。伯父，您要挺身接受您现在面临的苦难，必须承担得住才行。”另一方面，我也觉得自己有些冷酷，但是当时的决断没有错。那位公司员工现在京瓷的海外营业部的优秀干部，他爸爸从那以后也重新振作了起来。这让我更对自己所做决定的正确性，深信不疑。

为了让人生和让经营更幸福、更出色，我们的善意必须有底线。

二、克己，是领导者必须坚守的底线

常有人问我：“公司到底是谁的？”如果有人问我这个问题，我会毫不犹豫地回答：“公司的意义就在于追求全体员工物、心两面的幸福。”接着我还会说：“公司的存在是为了客户、交易对象、地区社会以及企业周围所有相关的人。”

当然从商法上来讲，公司是股东的。最近常有人主张“股东主权论”。他们认为：“公司是股东的，谋取股东利益才是公司的唯一目的。”但是，京瓷从创业到现在，从来没讲过“公司的存在是为了股东”这样的话。但这绝不意味着轻视股东。如果有股东认为这是“岂有此理”来抱怨的话，我会对他们这样解释：“我想把公司做成让员工们安心、让员工们开心工作的企业，做成得到社会广泛信赖和尊敬的优秀企业。这样做的结果就能获得优异的业绩，从而提升公司的价值，这应该也是股东所期待的。”

从这个意义上讲，**经营者首先有责任让自己所率领的团队获得幸福。**

常有这样的情况，公司成功了，股票上市了，经营者就认为这一切都是靠自己的才能。“我成为富人是理所当然的”，从而心安理得地获取巨大的资本收益，这样的人常有耳闻。但这就大错特错了。得天独厚、具备稀世才能的经营者必须考虑这样一个问题：“究竟为什么你会被授予这种才能？”

所谓才能，应该这样考虑，是为了指引集团走向幸福，上天赋予领导人的资质。这种资质，没有非给你不可的必然性，其实给别人也行。那么，被授予这种才能的人，就应该为社会为世人而运用这种才能，而不可以把才能只为自己所用。

要成为集团领袖的人物不可以把自己看得太重。只有把自己搁在一边、优先考虑集团利益的人，才能充当经营者。

我所尊敬的同乡大前辈西乡隆盛在他的遗训中说：“**爱己，乃不善之最也。**”这是为建立明治维新政府竭尽全力的南洲，对当时醉心于私利自欲的领导人所发出的警示。同时，他还说了下面一段话：“不惜命、不求名、不谋官位、不图金钱的人物，不好对付。但不同此等人物患难与共，则国家大事难成也。”“包括自己的生命在内，只有能够彻底抛弃私心的人才能成就大事”。

这句话凝缩了最重要的思想。我坚信，**领袖的必要条件就在于克己奉公。**

三、不和心术不正的人交往

充实和幸福都不是要花很多钱才能得到的东西。只需要一点芋头和一杯酒，就能得到幸福。

当我们这样做感到满足，内心想着“这样真好啊”的时候，我们的世界就会一下子明亮起来。这和我们的事业是一样的道理，对手可能会玩弄权谋.....但是我们却不能跟随。如此，尽管对方是一个坏人，我们也绝不能和他一样，采用相同的方式与之对抗。

假设有个坏人，来到我们这里，花言巧语地想要骗钱。一般来说，大家一见面就会有感觉的。“这个人有点奇怪吧”，或者是“他好像是想利用我吧”。如果有这样感觉的话，**我们一开始就不要与他交往了，微笑着说：“谢谢，不用了。”**不要再继续听他忽悠。但如果这种时候，我们稍加搭话，对方可是精灵鬼，就会趁机说到轻松赚大钱的话题。这样的话，我们的投机心理搞不好就会作祟，想要按照他说的试一试。从这里开始，就要出问题了。

因为在这个瞬间，你已经和他一样了。接下来，事情就会不断进展，最后你会哭诉，“我被骗了”。如果是我的话，一看到这样的人，内心就会大致明白。和这样的人相处，如果我们自己没有防人之心的话，就一定会违反伤害。为了不被伤害，我们不能不防备。我们可能会中计，为了防备对方，想很多招数。但是，我们去想这些招数，实际上就是污染自己的内心。

所以，我一定会和这样的人断绝来往，如果对方要求继续见面，我就会说，“不，我很忙，实在抱歉”，最初坚辞。跟随这种人来往，只会让自己的内心发生动摇，只会让自己的心灵变得污浊。但是有太多人都会觉得，“我肯定不会上他的当”，希望从中占点便宜。

因为想着，“这家伙不是好人，想要利用我”，于是想着将计就计，事情就会变得越发复杂。所以，不能和这种人交往，只要坚持不交往，对方就一定会放弃的。

四、人品是成事的底线

作为企业的领导者，要让他人尊敬的基础条件就是人格与见识，假设人格与见识都不够完美，年纪与才华也不够成熟，那么唯一能用来填补不足的就只有人品了。所谓的人品，也就是你的谦卑心、认真与真诚的态度。我认为，这时候，首先至少要保持谦卑之心，这是最基本的。

在职场中，应该主动发出谦卑的心声，比如：“或许我能力尚不够担任这个职位，但是请大家给我机会去担负起带领大家前进责任”。“如果各位愿意为公司而努力，我一定尽可能给各位更高的酬劳，我自己也会走在前面，率先努力做模范，担任最困难的工作。”——本来当头头的人就该担当最艰苦的责任，这番话必定能得到共鸣。假如你能成为最辛苦的模范总经理，部下也一定会跟着你。

还有，就是比别人更努力的工作精神。如果能让员工说：“那个经理，不就是全公司里最努力的人吗？”员工自然会主动跟着你，一起打拼。然而赢得尊敬并不代表全部迎合，尤其是作为经营者，要守住自己的原则、底线，要有勇气给挑战你的人施加压力。

假如，你每天都拼尽全力地努力工作、为全体谋福利，但还有人背叛你，这时候就要把气魄拿出来，例如这样告诉对方：“我是总经理，你不遵从我的指示会让我感到困惑，假如你不愿意听我的，那我也可以不要你。”

必须要有勇气给这种人压力。在召集员工一起谈话时，一定要能说出感动人心的话才行。《圣经》开宗明义第一章就强调“语言表达的方法”，可见沟通的重要性。要能言善道，唯有靠学习，从今天就得开始努力学习，付出不亚于任何人的努力。一般的努力成就不了真正的人格与见识。经营者应该“先提高心性，再放手经营”的理由就在于此。

五、经商的底线是“义”

自从京瓷成立起，我就总结了“京瓷哲学”这一企业哲学，并以此为基础从事经营，把京瓷哲学作为一切经营活动的准则。

那么，京瓷哲学是什么呢？

一言以概之，京瓷哲学就是“以正确的方法贯彻正确的为人之道”。我一直向京瓷的员工强调，不能做有违正确的为人之道的事，这就是京瓷的经营哲学。我也一直告诉大家：“不能做有亏于人、有违商道的事。要遵循‘提高心性，拓展经营’这一理念，磨炼心性，贯彻正确的为人之道。”

这么一来，企业经营便会成为雇用员工、为员工带来幸福的利他行为，只要按照这种方法走正确的为人之道，我们就无须有半点愧疚。我们企业人所走的，正是堂堂正正、精彩纷呈的人生之路。

《论语》中有这样一句话：“放于利而行，多怨。”意思是，如果一味追逐利润，必定会招致怨恨。安冈正笃先生也说过：“基于义之利方为真利。”如果要问“何为义”，正如孟子所说的，“义，人之正路也”，“义”是做人最关键的道理。我也一直认为追求利润必须基于“义”，换言之，逐利不可偏离人间正道，原来 2500 年前，中国古代的圣贤就已经阐述了这个道理。大概从那时起，商人之道就已经成为一个问题。如今日本发生的各种丑闻，其根本原因都是经营者疏于自律，其身不正。

我们一定要坚持贯彻正确的为人之道。

同时，《论语》有云：“君子喻于义，小人喻于利。”意思是，君子的一切行为都发乎于“义”，小人看重的则是“利”。换句话说就是，“君子看似在追求‘利’，实际上是在追求‘义’。只要坚持走人间正道，利益自然随之而来”。

我一直对大家强调，“经营十二条”的第一条就是，在企业经营中，首先必须“明确事业的目的和意义”，即应该树立具有“大义名分”的理念和目的。我一直告诉大家，必须在经营中树立对任何人都不能不耻明言的“大义名分”。

六、绝不妥协，始终贯彻正道

正确的就是正确的，绝不允许扭曲。

回想过去，不管面对何种局面，我都不是以自己的“得与失”作为判断基准，而是按照“是否正确”采取行动——也就是用“贯彻正道”的方式去突破困境。

无论面临多么困难的局面，都不允许自己采取妥协或迎合的态度，而是以正确的姿态、沿着正确的道路向前迈进。

换句话说，任何时候，都只用正面突破的方法去解决问题。

所谓正确的为人之道，就是“要正直”“不骗人”“要关爱他人”，等等，这些小时候父母和老师教给我们的极其简单的道理。当想要贯彻正道时，认为“这是好事”而表示支持的人往往很少，而诽谤中伤，说着“你装什么正义”的人以及拖后腿的人，则比前者多很多。即使如此，正确的事

情还是要正确地贯彻下去，这种决心不可动摇。有时候，正是因为坚持贯彻正道，我们反而会遭遇困厄。

西乡隆盛就说过如下的话：“行正道者必遇困厄。无论立何等艰难之地，无论事之成败，身之生死，志不稍移也。”西乡说的是：“遵循正道做事的人，无论如何都会遭遇艰难困苦。因此，不论碰到多么困难的局面，无论事情成功还是失败，不管自己是生还是死，都不应该有丝毫的迟疑。”西乡自身，凡事都讲究“通逻辑，合伦理”，竭尽诚意，贯彻正道。因此，从年轻时起就历尽辛酸，但他却将艰难困苦作为食粮，培养出了面对任何事情都纹丝不动的、如山一样的“不动心”。他还说，正因为反反复复遭遇艰辛和苦难，他的心才变得不可动摇。

正因为拼命努力，行走在本来就应该走的正道上，困难才会降临——这是上天赐予我们的考验，也可以说，这是更好地磨炼心灵的机会。我们的灵魂因此而不断净化，人生也将因此而愈加丰富多彩。哪怕不受欢迎，也要贯彻正道，这就是我年轻时的性格。而正因为认定自己是在贯彻正道，我才能够具备事业一定会成功的、不可动摇的信念。

就是这样，我没有其他能力，只能沿着自己相信的道路，一心一意向前进。

六、极度认真是对待人生的基本态度

“出家修行之后，希望你回归世俗社会，把释迦的教诲运用到实业界，为社会做贡献，这是你这个人的本分，也是佛道。”这是担雪法师的话。遵照他的教诲，我现在仍然忙于各种杂务，除此之外还积极参与多项社会贡献活动。同时，作为在家修行的居士每天清晨都要诵经。正如前面所述，我走的“佛道”，就是置身在现实社会，不断向人们诉说：

“人生真正的目的在于培育一颗充满慈悲的、善良的、美好的心灵，即使微不足道，也要为社会为世人尽力，磨炼自己的灵魂。”我们生活在一个不安宁的时代，虽然获得了物质上的富裕，却感受不到精神上的富裕，许多人似乎迷失了自己的人生目的。

正因为如此，我认为，现在我们必须直面“人为什么活着”这一根本性的问题。不知餍足，无限度地扩展欲望，追逐财产、地位和名誉，这是人的本性。但这类东西无论占有多少也不会满足，而且也不可能带往另一个世界。而不会消灭、能够带走的只有一样东西，那就是“灵魂”。我们会带着灵魂开始新的征程。如果是这样，那么带着“比出生时略为美好、略为高贵的灵魂死去”，这就是人生的目的。我是这么想的。

那么，为了磨炼灵魂，具体应该怎么做才好呢？我认为，没有必要进行特别的修炼，重要的就是每天都勤奋地工作，也就是释迦所说的“精进”。**工作现场就是精神修炼的场所，每天全神贯注、拼命工作，就是磨炼灵魂的修行。**“每天都必须特别认真地生活。”人生只有一次，一定要采取真挚的、冠以“特别”二字的认真态度，这种持续不懈的努力才能让人生好转，才能培育高尚的人格，才能把与生俱来的灵魂磨炼得更加美丽。